

U kunt uw klacht kwijt

Bij ontevredenheid over de behandeling door de reclassering kunt u een klacht indienen. Dat begint met een gesprek met de eigen contactpersoon en diens leidinggevende. Meestal is dan het probleem de wereld uit. Ligt er geen oplossing, dan komt de onafhankelijke klachtencommissie er aan te pas. Een brief schrijven is dan nodig.

Voor de duidelijkheid

- klacht indienen binnen zes weken na vruchteloos gesprek
- een advocaat of vertrouwenspersoon kan helpen
- binnen een week volgt een ontvangstbevestiging
- in die reactie staat ook de verdere afhandeling

U wacht op het besluit. De onafhankelijke commissie beslist of ze de klacht in behandeling neemt. Zo ja, dan volgt:

1. Bemiddeling. Een of meer duidelijke gesprekken onder leiding van een geoefende bemiddelaar. In overleg komt een oplossing uit de bus.
2. Zitting. Wanneer bemiddeling niet zinvol lijkt of niet werkt, komt de klachtencommissie bijeen. In aanwezigheid van betrokkenen en achter gesloten deuren. Er volgt een schriftelijke uitspraak.

Klachtencommissie Reclassering

Postbus 8345
3503 RH Utrecht

Compleet klachtenreglement: bij de contactpersoon