

Werkstraf in uitvoering

Editie 24 | December 2019

Hoe werkt het Werkstrafportaal?

Column Marco Bal

Werkstraf tijdens de feestdagen

Werkstraf in beeld
Werk aan de winkel
in de keuken

Reclassering Nederland



> CREMATORIUM KRANENBURG

‘Kost even tijd om te wennen aan nieuwe routine’

ZWOLLE Eindelijk is het zo ver: het Werkstrafportaal is live! Er is veel te doen geweest rond het nieuwe portaal, maar hoe bevalt het nu er écht mee gewerkt wordt? Menno van Laer van Crematorium Kranenburg is positief.

Een crematorium lijkt een wat ongebruikelijke plek voor een werkstrafproject. Bij Crematorium Kranenburg in Zwolle weten ze niet beter. ‘Al sinds eind jaren tachtig werken we samen met Reclassering Nederland’, zegt Van Laer, die als algemeen-assistent bij het crematorium werkt. ‘We waren toen zelfs één van de eerste werkstrafprojecten in Zwolle.’

Grenzen stellen

‘Het crematorium is een openbaar gebouw waar dagelijks plechtigheden plaatsvinden. De sfeer is sereen en het spreekt voor zich dat onze zalen, toiletten en andere ruimten goed schoongehouden worden. Dat is dan ook één van de belangrijke taken van de werkgestraften. Het aantal werkgestraften varieert van één tot drie per dag. Naast schoonmaken, helpen werkgestraften onze hovenier bij het onderhoud van ons terrein. Soms doen werkgestraften ook eenvoudig

administratief kantoorwerk. Waar mogelijk proberen we rekening te houden met iemands talenten. We trekken wel één duidelijke grens: werkgestraften mogen niet in contact komen met nabestaanden.’

Nieuwe routine

Crematorium Kranenburg is onlangs gestart met de urenregistratie in het Werkstrafportaal. ‘Dat was best even wennen’, vervolgt Van Laer. ‘De eerste paar weken voerden we de uren

‘Het nieuwe Werkstrafportaal veel minder foutgevoelig’

digitaal in, maar voor de zekerheid hielden we de uren ook nog op papier bij. Door de jaren heen heb je een bepaalde routine opgebouwd en dan moet het opeens anders. Normaal schreven we de uren aan

het einde van de dag op. Nu klokken we de werkgestrafte’s ochtends in en ’s avonds uit. Dat is dus net even anders.’

Minder fouten, meer inzicht

Het grootste voordeel is volgens Van Laer dat het portaal veel minder foutgevoelig is. ‘In het verleden hebben we wel eens iemand gehad die voor een paar uurtjes terug moest komen omdat er een rekenfoutje was gemaakt. Het portaal is een stuk overzichtelijker. Met een paar drukken op de knop zie je wie er wanneer komt werken en welke medewerkers werkstraf erbij betrokken zijn. Er is geen discussie mogelijk over het aantal gewerkte uren, dat is prettig.’

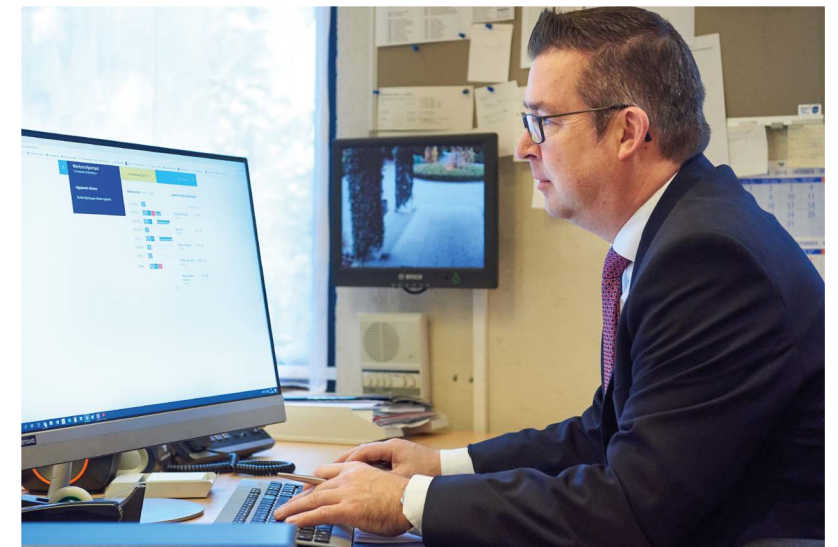
Verbeterpunt

‘Het inloggen met DigiD was voor sommige collega’s in het begin een grote stap. Maar inmiddels hoor ik ze er niet meer over. Zelf vond ik het niet zo’n probleem. Privé maak ik veel gebruik van de DigiD-app en dat werkt ook prima voor het Werkstrafportaal. Al met al zijn

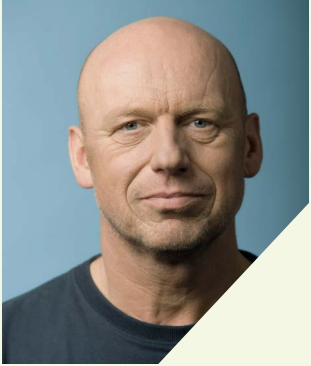
we positief over het nieuwe portaal. Wij hebben nog wel één verbeterpunt. Het invoeren van uren gaat nu per half uur. Dat mag van ons best nog wat nauwkeuriger, bijvoorbeeld per kwartier. Dat geeft iets meer speelruimte.’

‘Met een paar drukken op de knop zie je wie er wanneer komt werken’

Menno van Laer: ‘Geen discussies meer over het aantal gewerkte uren.’



De werkstraf tijdens de feestdagen



Elk jaar is er onder werkgestraften opvallend veel animo om te werken tijdens de feestdagen. Ten onrechte denken ze dat hun gewerkte uren dan

dubbel tellen, net zoals dat het geval is bij het bedrijf waar ze werken. Het is niet eens zo heel gek gedacht, maar voor de werkstraf gaat deze vlieger niet op. Of het nu Kerstmis, Pasen of Suikerfeest is: de werkstraf doet niet aan feestdagen.

Desondanks steken werkgestraften wel degelijk de handen uit de mouwen tijdens de feestdagen. Dat levert soms hartverwarmende en soms ook vermakelijke verhalen op. Ik herinner me een jongeman die zijn werkstraf deed in de keuken van een verzorgingshuis. Toen hem gevraagd werd of hij tijdens het kerstdiner wilde bijspringen als ober, ging hij hier gretig op in. Op de dag van het kerstdiner meldde hij zich in vol ornaat: een prachtig zwart pak, hagelwit overhemd en een keurige zwarte strik. Hij zag eruit om door een ringetje te halen en zou niet hebben misstaan in een 3-sterrenrestaurant. Het mooie was dat de rest van het personeel gewoon in bedrijfskleding

rondliep, waardoor hij nóg meer opviel. De bewoners van het verzorgingshuis waren dan ook erg in hun nopjes met de 'echte' ober.

Een andere overijverige werkgestrafte deed zich eens gelden tijdens een Paasontbijt in een buurthuis. Hij was door de mensen van het buurthuis gevraagd om paaseieren voor de kinderen te verstoppert. Dat deed hij zó goed, dat ze nog jarenlang op de meest onwaarschijnlijke plekken eieren tegenkwamen. Dat verklaarde ook waarom het af en toe ontzettend stonk in en rondom het buurthuis: het waren namelijk geen chocolade eieren, maar hardgekookte eieren.

Tijdens Oud & Nieuw een paar jaar terug, was er een experiment met een lik-op-stukbeleid. Wie in de kraag werd gevat, moest op nieuw-

'De werkstraf doet niet aan feestdagen'

jaarsdag direct zijn werkstraf uitvoeren, was het idee. Uiteindelijk was het geen succes. Ik weet nog dat we op nieuwjaarsdag 's ochtends vroeg met een paar medewerkers paraat stonden om een groep werkgestraften aan het werk te zetten. Kwam er welgeteld één werkgestrafte opdagen. Deze meneer was ook nog eens zó verschrikkelijk dronken, dat het onverantwoord was om hem aan het werk te zetten.

Marco Bal, teamleider Reclassering Nederland

> Reageer op deze column via info@reclassering.nl.

'Werkgestraften zijn welkom op de kerstborrel'

Berry Radstaat, werkleider bij **Restore Kringloop in Ede**

Wij zijn erg blij met de extra handjes die wij krijgen vanuit Reclassering Nederland. Alleen is de feeling en de binding met ons bedrijf bij veel werkgestraften logischerwijs een stuk minder dan bij onze medewerkers en vrijwilligers. We hebben hier mensen met een werkstraf van een paar uur: die doen hun ding en dan geven we elkaar een hand. Daarnaast hebben we mensen met een werkstraf van 240 uur. Daar bouw je vaak wél een band mee op. Maar je kunt niet zeggen: we nodigen de één wel uit en de ander niet. Daarom hebben we gezegd: werkgestraften zijn bij ons niet welkom op de kerstborrel.'

Dennis Terwel, unithoofd inname bij **Kringloop Aktief in Winterswijk**

'Wij proberen een beetje flexibel om te gaan met dit soort zaken. In principe is iedereen welkom op onze kerstborrel. Vorig jaar hadden we rond de feestdagen twee werkgestraften en die hebben we toen gewoon uitgenodigd voor de borrel. Maar als iemand net zijn eerste paar uurtjes bij ons gemaakt heeft, dan is het wel erg kort dag. Die nodigen we dan ook niet uit. Zo bekijken we het een beetje per geval.'

De verhalen achter de werkstraf

LANDELIJK In Werkstraf in uitvoering leest u drie keer per jaar over werkstrafprojecten vanuit het gehele land, van Texel tot Maastricht. Het geeft een inkijkje in de wereld van de werkstraf, maar het is slechts een tipje van de sluier van alles

wat Reclassering Nederland doet. Er zijn nog véél meer mooie verhalen die het verdienen om gelezen en gehoord te worden. Op de website van Reclassering Nederland vindt u het laatste nieuws, bijzondere achtergrondverhalen en

persoonlijke blogs over alle werkzaamheden van de reclassering: van toezicht tot werkstraf. Kijk daarom regelmatig op www.reclassering.nl. U kunt ons ook volgen op LinkedIn, Twitter (@ReclasseringNL) en Instagram (@reclassering_nl).



Werkstrafportaal

Hoe werkt het?

Gemakkelijk en snel uren van werkgestraften invoeren.



Stap 1

Ga naar www.reclassering.nl, klik op de knop 'inloggen' en selecteer het werkstrafportaal.



Stap 2

Log in met je DigiD.



Stap 3

Check de werkgestraften in aan het begin van de dag. Klik daarvoor op het poppetje links.



Stap 4

Check de werkgestraften uit aan het einde van de dag. Klik daarvoor op het poppetje rechts.

Let op ⓘ

Je kunt alleen op de dag zelf werkgestraften in- en uitchecken.

Vragen hierover? Neem contact op met de medewerker werkstraf.



Wat doe je bij **uitzonderingen**?



Ik ben vergeten de werkgestrafte in te checken gisteren, maar hij heeft wel gewerkt. Bel met de Reclassering.



De werkgestrafte komt niet opdagen. Check de werkgestrafte niet in.



De werkgestrafte gaat ziek naar huis.

Heb je de werkgestrafte vanochtend al ingecheckt? Check hem/haar uit en corrigeer daarna het aantal gewerkte uren met het pennetje. Vermeld ook de reden.



Ik heb per ongeluk de verkeerde werkgestrafte ingecheckt. Klik op het omgekeerde pijltje. Hiermee annuleer je de incheck.



Een werkgestrafte is zonder reden weggegaan. Check de werkgestrafte uit en bewerk daarna de uren met het pennetje.



De werkgestrafte komt werken terwijl hij/zij niet is ingepland. Vind je het goed als de werkgestrafte vandaag werkt? Neem dan contact op met Reclassering Nederland. Zo niet, vraag de werkgestrafte de eerstvolgende ingeplande werkdag terug te komen

Topsport in de keuken

ZEVENBERGEN Bijna veertig jaar lang was de keuken het domein van Klaas de Lange. Als teamleider chef-kok van Menu Surplus voorzag hij elke week duizenden mensen van eten. Nu gaat hij met pensioen.

Het team van Menu Surplus, onderdeel van Surplus Zorg, bestaat uit koks, keukenassistenten, portioneer- en afwas-krachten, chauffeurs en project- en kwaliteitsmedewerkers. Elke week produceert de centrale keuken in Zevenbergen meer dan 10.000 maaltijden. Alle maaltijden worden geproduceerd, geportioneerd, verpakt en vervolgens bezorgd bij instellingen van Surplus Zorg en de maaltijdservice Tafeltje Dekje.

Jarenlange samenwerking

In de ruim 39 jaar bij Surplus Zorg, heeft Klaas ongeveer 35 jaar samen-gewerkt met Reclassering Nederland. 'Ik heb heel wat werkgestraften de revue zien passeren', zegt hij. 'Eerst werkte ik 23 jaar in het Mauritshof in Klundert. Daar kookten we ongeveer 100 maaltijden per dag. Werkgestraf-ten liet ik groenten snijden, aardappels pitten en afwassen. Na een grote fusie belandde ik hier in Zevenbergen en werd de productie flink opgeschroefd.



Klaas de Lange: 'Werkgestraften maken bij ons écht deel uit van het team.'

Tegenwoordig krijgen we aardappelen geschild en vacuüm verpakt aangeleverd. Groenten doen we wél zelf.'

Aardappels uitscheppen

Ook zonder snijwerk is er nog genoeg te doen in de keuken van Menu Surplus. Klaas: 'Werkgestraften maken bij ons echt deel uit van het team. Ik heb altijd veel tijd en energie gestoken

als een soort onbetaalde stage. Dus niet: hier heb je een bezem en ga maar vegen. We zetten ze in als keuken-assistenten inclusief kokskleding en sloof. Hoewel ze niet koken, maken ze wel deel uit van het kookproces. Zo moeten ze ketels vullen met groenten, na het kookproces de ketels weer uitscheppen en daarna natuurlijk ook schoonmaken.'

Goede score

'Het is altijd mijn doel geweest om werkgestraften iets mee te geven, zodat ze met een goed gevoel terugkijken op de tijd in onze keuken. Ik denk dat dat op zich aardig gelukt is. In al die jaren heb ik slechts één keer iemand de deur gewezen. Geen slechte score toch? Ik heb er ook alle vertrouwen in dat mijn opvolger deze lijn doorzet.'

'Mijn doel is altijd geweest om werkgestraften iets mee te geven'

in de begeleiding. Als hier iemand 80 of 120 uur over de vloer komt, is het voor iedereen beter als hij of zij het een beetje naar zijn zin heeft. Ik heb de werkstraf daarom altijd benaderd



Wekelijks produceert Menu Surplus meer dan 10.000 maaltijden.



"JIJ BENT LEKKER OP TIJD VANPAAG!"

Cartoonist: Bart Pausma

Colofon

Werkstraf in uitvoering verschijnt drie keer per jaar in een oplage van 2.500 stuks. **Redactie** Reclassering Nederland **Hoofdredactie** Peter van den Hoogen, Media & Communicatie **Tekst en eindredactie** Lamar communicatie **Vormgeving** Enof creatieve communicatie, enof.nl **Fotografie** Frank Penders **Drukwerk** Drukkerij Libertas Pascal **Met dank aan** alle projecten die hebben meegewerkt aan deze editie.