

22 januari 2025

Toegankelijkheidsonderzoek (WCAG 2.2)

# Reclassering Nederland

[www.reclassering.nl](http://www.reclassering.nl) | Niveau AA



# Inhoudsopgave

Inleiding	2
Onderzoeksresultaat	3
Aandachtspunten	3
Uitzonderingen en specifieke situaties	3
Waarneembaar	5
Tekstalternatieven	5
Op tijd gebaseerde media	7
Aanpasbaar	9
Onderscheidbaar	12
Bedienbaar	18
Toetsenbordtoegankelijk	18
Genoeg tijd	20
Toevallen en fysieke reacties	21
Toevallen en fysieke reacties	22
Navigeerbaar	23
Input Modaliteiten	26
Begrijpelijk	29
Leesbaar	29
Voorspelbaar	30
Assistentie bij invoer	32
Robuust	35
Compatibel	35
Onderzoeksgegevens	37
Opdrachtgever	37
Type onderzoek	37
Onderzoeksdatum	37
Onderzoeker	37
Norm	37
Gebruikte technieken	38
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	38
Afhankelijke technologie	38

# Inleiding

Het toegankelijkheidsonderzoek naar Reclassering.nl is afgerond op 21 januari 2025. Dit onderzoek laat zien in hoeverre deze op dit moment voldoet aan de internationaal geaccepteerde toegankelijkheidsrichtlijnen (WCAG 2.2). Een terugkoppeling van de hoofdzaken uit het onderzoek en de mogelijke vervolgstappen op basis hiervan staan in de managementsamenvatting. WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De richtlijnen zijn opgedeeld in vier principes (Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust). Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in meetbare succescriteria. Omdat WCAG techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden onderzocht.

Hoewel de WCAG norm duidelijk genoeg is om onderzoeken goed te kunnen uitvoeren, kan de beoordeling van succescriteria op detailniveau de komende tijd veranderen. Zo is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

# Onderzoeksresultaat

Mooie stappen zijn gezet om de website toegankelijker te maken. Het is duidelijk dat hier tijd en aandacht aan is besteed, en dat verdient een compliment. Toch zijn er nog een paar punten die aandacht nodig hebben. Het element voor de vragenlijst blijkt bijvoorbeeld een uitdaging. Hoewel afgesproken was dat dit niet meegenomen hoefde te worden in de test, zorgt de laatste update ervoor dat het steeds opnieuw terugkomt en problemen geeft.

## Aandachtspunten

De gele knop op een witte achtergrond blijft een aandachtspunt. Deze kleurcombinatie komt op veel pagina's terug en kan beter werken als de knop iets donkerder wordt gemaakt. Een hoogcontrastversie is ook een mogelijke oplossing. Daarnaast zien we dat er nog steeds Engelstalige teksten in de website staan. Voor gebruikers maakt het oplossen hiervan een groot verschil in consistentie en gebruiksgemak.

Ook het datumveld in het formulier blijft voor verwarring zorgen. Mogelijk begrijpen gebruikers niet goed welk formaat wordt verwacht. Een specifiek datumveld of drie losse selectievelden voor dag, maand en jaar zou dit waarschijnlijk oplossen. Met deze verbeteringen kan de toegankelijkheid nog verder worden versterkt.

## Uitzonderingen en specifieke situaties

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden. Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven er worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Zie voor de volledige uitleg

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

De onderstaande tabel geeft een overzicht van het aantal succescriteria waar op dit moment aan wordt voldaan: **44 van de 55 succescriteria** zijn als voldoende beoordeeld. Op de volgende pagina's worden de gevonden bevindingen per succescriterium toegelicht.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	9 / 11	16 / 20
Bedienbaar	12 / 14	4 / 6	16 / 20
Begrijpelijk	7 / 7	4 / 6	11 / 13
Robuust	0 / 1	1 / 1	1 / 2
<b>Totaal</b>	<b>26 / 31</b>	<b>18 / 24</b>	<b>44 / 55</b>

## PRINCIPE 1

# Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## RICHTLIJN 1.1

### Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

#### SUCCESCRITERIUM 1.1.1 (NIVEAU A)

### Niet-tekstuele inhoud

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- Bedieningselementen, invoer: Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- Op tijd gebaseerde media: Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- Test: Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- Zintuiglijk: Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- CAPTCHA: Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.

- Decoratie, opmaak, onzichtbaar: Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

**Nieuws pagina (<https://www.reclassering.nl/blog/actueel/nieuws/jaarverslag-2023>)**

De video op deze pagina heeft wel netjes een titel attribuut. Ik zou er echter ook voor kiezen om aan te geven dat het hier om een video gaat. De video is namelijk ge-embed via een Iframe, hier kan ook andere informatie in ge-embed worden zoals bijvoorbeeld een kaart of een andere website. Dus bijvoorbeeld: "Video: Hoe kijkt de directie van Reclassering Nederland terug op 2023?"

---

**Carrouselgroep (<https://www.reclassering.nl/over-de-reclassering/hoe-wij-werken/aanpak-huiselijk-geweld-en-kindermishandeling/carrouselgroep-geweld-thuis-voorkomen>)**

De video op deze pagina heeft wel netjes een titel attribuut. ik zou er echter ook voor kiezen om aan te geven dat het hier om een video gaat. De video is namelijk ge-embed via een Iframe, hier kan ook andere informatie in ge-embed worden zoals bijvoorbeeld een kaart of een andere website. Dus bijvoorbeeld: "Video: Wat is de Carrouselgroep en wat doen zij om huiselijk geweld te voorkomen?"

---

## RICHTLIJN 1.2

# Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### SUCCESCRITERIUM 1.2.1 (NIVEAU A)

## Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### SUCCESCRITERIUM 1.2.2 (NIVEAU A)

## Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

**Nieuws pagina (<https://www.reclassering.nl/blog/actueel/nieuws/jaarverslag-2023>)**

Video op deze pagina bevat goede ondertiteling.

**Carousselgroep (<https://www.reclassering.nl/over-de-reclassering/hoe-wij-werken/aanpak-huiselijk-geweld-en-kindermishandeling/carrouselgroep-geweld-thuis-voorkomen>)**

Video op deze pagina bevat goede ondertiteling.



### SUCCESCRITERIUM 1.2.3 (NIVEAU A)

## Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

**Nieuws pagina (<https://www.reclassering.nl/blog/actueel/nieuws/jaarverslag-2023>)**

De tekst onder het kopje "Uitgeschreven tekst" bevat een goed transcript.

---

**Carousselgroep (<https://www.reclassering.nl/over-de-reclassering/hoe-wij-werken/aanpak-huiselijk-geweld-en-kindermishandeling/carrouselgroep-geweld-thuis-voorkomen>)**

De tekst onder het kopje "Uitgeschreven tekst" bevat een goed transcript.

---

### SUCCESCRITERIUM 1.2.4 (NIVEAU AA)

## Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

---

### SUCCESCRITERIUM 1.2.5 (NIVEAU AA)

## Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.

---

### RICHTLIJN 1.3

## Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### SUCCESCRITERIUM 1.3.1 (NIVEAU A)

#### Info en relaties

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

#### **Contact met Bureau Buitenland (<https://www.reclassering.nl/gevangen-in-het-buitenland/contact-met-bureau-buitenland/>)**

Onderaan het formulier bevindt zich een veld waarmee aangegeven moet worden of er akkoord gegaan wordt met het privacy statement. Er wordt hier gebruikgemaakt van een zogenaamde "radio button" in plaats van een checkbox. Radio buttons zijn bedoeld om een keuze te maken tussen 1 van meerdere opties. In dit geval gaat het om een enkele keuze dus is een checkbox beter. Een Radio button kan nadat deze is aangevinkt ook niet meer uitgevinkt worden.

---

#### **Reclassering Nederland (Alle webcontent van de publieke website van de Reclassering Nederland op <https://www.reclassering.nl/>)**

De chevron in het mobiele menu om het 2e niveau menu links te openen is niet opgemaakt als button. Hierdoor is niet duidelijk dat hiermee het volgende niveau geopend kan worden.

---

#### SUCCESCRITERIUM 1.3.2 (NIVEAU A)

### Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.

---

#### SUCCESCRITERIUM 1.3.3 (NIVEAU A)

### Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.

---

#### SUCCESCRITERIUM 1.3.4 (NIVEAU AA)

### Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

**Reclassering Nederland (Alle webcontent van de publieke website van de  
Reclassering Nederland op <https://www.reclassering.nl/>)**

Punt van aandacht is het hoofdmenu op een iPhone in landschapemodus. De onderste menulink is op dit moment niet de bereiken. In dit geval niet direct een punt van afkeur omdat het om de zoeken link gaat en er zijn alternatieve methodes om daar te komen. Mocht er een link bijkomen kan dit wel een probleem worden.

---

### SUCCESCRITERIUM 1.3.5 (NIVEAU AA)

## Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis voor formulier-invoergegevens.

**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

### **Contact opnemen (<https://www.reclassering.nl/contact/contact-opnemen>)**

Het telefoonnummer veld is van het type text. Je zou kunnen overwegen hier een veld van het type phone van te maken. Hiermee wordt het duidelijker dat er een telefoonnummer ingevuld kan worden en wordt de validatie makkelijker. Vanwege het feit dat er nu geen enkele validatie op zit is dit niet direct fout.

---

## RICHTLIJN 1.4

# Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### SUCCESCRITERIUM 1.4.1 (NIVEAU A)

## Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.

---

### SUCCESCRITERIUM 1.4.2 (NIVEAU A)

## Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

---

#### SUCCESCRITERIUM 1.4.3 (NIVEAU AA)

### Contrast (minimum)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Woordmerken: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.

---

#### SUCCESCRITERIUM 1.4.4 (NIVEAU AA)

### Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.

---

#### SUCCESCRITERIUM 1.4.5 (NIVEAU AA)

### Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

---

#### SUCCESCRITERIUM 1.4.10 (NIVEAU AA)

### Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.

---

## Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

### **Reclassering Nederland (Alle webcontent van de publieke website van de Reclassering Nederland op <https://www.reclassering.nl/>)**

Op sommige plekken komt een Gele button voor op een witte of licht grijze achtergrond. Dit heeft een contrastwaarde van 1.62 of 1.49 wat te weinig is. Dit zou opgelost kunnen worden door bijvoorbeeld een blauwe border om de button te plaatsen.

---



#### SUCCESCRITERIUM 1.4.12 (NIVEAU AA)

### Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.

---

#### SUCCESCRITERIUM 1.4.13 (NIVEAU AA)

### Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

#### **Reclassering Nederland (Alle webcontent van de publieke website van de Reclassering Nederland op <https://www.reclassering.nl/>)**

Wanneer een menulink met onderliggende items focus krijgt verschijnen de onderliggende items. er is nu een escape actie toegevoegd, deze zorgt ervoor dat je weer naar het bovenliggende menu item gaat maar de dropdown blijft open waardoor je wanneer je verder tabt weer de lijst door moet.

---

## PRINCIPE 2

# Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

## RICHTLIJN 2.1

# Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

## SUCCESCRITERIUM 2.1.1 (NIVEAU A)

### Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

#### **Zoeken (<https://www.reclassering.nl/zoeken>)**

Wanneer de pagineringslinks worden bediend met het toetsenbord blijft de focus staan op de paginering. Je zou verwachten dat deze verplaatst naar het begin van de resultaten omdat er nieuwe inhoud getoond wordt.

---

#### **Locaties (<https://www.reclassering.nl/locaties>)**

Wanneer de "Toon x meer" link bediend wordt worden de extra filter links getoond maar verspringt de focus naar het begin van de pagina.

---

#### SUCCESCRITERIUM 2.1.2 (NIVEAU A)

### Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.

---

#### SUCCESCRITERIUM 2.1.4 (NIVEAU A)

### Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

---

## RICHTLIJN 2.2

# Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### SUCCESCRITERIUM 2.2.1 (NIVEAU A)

## Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- Aanpassen: De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- Verlengen: De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, “druk op de spatiebalk”), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- Real-time uitzondering: De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- Essentiële uitzondering: De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- 20 uur uitzondering: De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.

---

#### SUCCESCRITERIUM 2.2.2 (NIVEAU A)

### Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- Bewegen, knipperen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

---

#### RICHTLIJN 2.3

### Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

#### SUCCESCRITERIUM 2.3.1 (NIVEAU A)

### Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

---

## RICHTLIJN 2.3

# Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

## SUCCESCRITERIUM 2.3.1 (NIVEAU A)

### Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

---

## RICHTLIJN 2.4

# Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### SUCCESCRITERIUM 2.4.1 (NIVEAU A)

## Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.

---

### SUCCESCRITERIUM 2.4.2 (NIVEAU A)

## Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.

---

### SUCCESCRITERIUM 2.4.3 (NIVEAU A)

## Focus volgorde

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.

---



#### SUCCESCRITERIUM 2.4.4 (NIVEAU A)

### Linkdoel (in context)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

#### Homepage (<https://www.reclassering.nl/>)

De navigatie knoppen voor de carousel hebben geen beschrijving. Hierdoor is het niet duidelijk wat de knoppen doen.

---

#### Zoeken (<https://www.reclassering.nl/zoeken>)

Wanneer een zoekterm is ingevuld komt deze term boven de zoekresultaten te staan als link om deze weer te verwijderen. Deze link heeft als aria-label "undefined".

#### SUCCESCRITERIUM 2.4.5 (NIVEAU AA)

### Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.

#### SUCCESCRITERIUM 2.4.6 (NIVEAU AA)

### Knoppen en labels

Knoppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.

#### SUCCESCRITERIUM 2.4.7 (NIVEAU AA)

### Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.

---

#### SUCCESCRITERIUM 2.4.11 (NIVEAU AA)

### Focus niet bedekt (minimum)

Zorg dat bedieningselementen die de focus hebben niet helemaal worden verborgen achter zwevende content.

**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

#### **Locaties (<https://www.reclassering.nl/locaties>)**

Op de mobiele viewport kunnen de filters opengeklapt worden in een overlay. Wanneer je hier doorheen tabbed met het toetsenbord kom je op een gegeven moment na de Toon x resultaten knop buiten de overlay terecht. Dit is niet wenselijk. Dit zou opgelost kunnen worden met een DIV voor en na het element zoals in dit voorbeeld: <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/dialog-modal/examples/dialog/>

---

## RICHTLIJN 2.5

# Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### SUCCESCRITERIUM 2.5.1 (NIVEAU A)

## Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

---

### SUCCESCRITERIUM 2.5.2 (NIVEAU A)

## Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- Essentieel: Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.

---

### SUCCESCRITERIUM 2.5.3 (NIVEAU A)

## Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.

---

### SUCCESCRITERIUM 2.5.4 (NIVEAU A)

## Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

---

### SUCCESCRITERIUM 2.5.7 (NIVEAU AA)

## Sleepbewegingen

Zorg dat functionaliteit dat gebruik maakt van een sleepbeweging ook met een enkele klik of tap te bedienen is.

**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

---

## SUCCESCRITERIUM 2.5.8 (NIVEAU AA)

### Doelgebied

Zorg dat het klikbare gebied van een bedieningselement ten minste 24 pixels bij 24 pixels is.

**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

**Reclassering Nederland (Alle webcontent van de publieke website van de  
Reclassering Nederland op <https://www.reclassering.nl/>)**

Op een kleiner scherm kan het mobiele menu geopend worden. Het 2e niveau links kan geopend worden met een chevron icoon, deze is erg klein, namelijk 8x8 pixels.

---

## PRINCIPE 3

# Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## RICHTLIJN 3.1

### Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### SUCCESCRITERIUM 3.1.1 (NIVEAU A)

### Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.

---

#### SUCCESCRITERIUM 3.1.2 (NIVEAU AA)

### Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

#### **Homepage (<https://www.reclassering.nl/>)**

De "Deel op Threads" link heeft een screenreader element "sr-only" met een Engelse waarde.

---

#### **Zoeken (<https://www.reclassering.nl/zoeken>)**

De links van de paginering hebben een aria-label met een waarde in het Engels. Op de mobiele viewport staat hier "Go to page x / x"

---

## RICHTLIJN 3.2

# Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### SUCCESCRITERIUM 3.2.1 (NIVEAU A)

#### Bij focus

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.

---

### SUCCESCRITERIUM 3.2.2 (NIVEAU A)

#### Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.

---

### SUCCESCRITERIUM 3.2.3 (NIVEAU AA)

#### Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.

---

#### SUCCESCRITERIUM 3.2.4 (NIVEAU AA)

### Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.

---

#### SUCCESCRITERIUM 3.2.6 (NIVEAU AA)

### Consistente hulpfuncties

Zorg dat hulpfuncties op iedere pagina in een vaste volgorde in de code staan.

**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.

---



### RICHTLIJN 3.3

## Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### SUCCESCRITERIUM 3.3.1 (NIVEAU A)

#### Foutidentificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.

---

### SUCCESCRITERIUM 3.3.2 (NIVEAU A)

#### Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.

---

### SUCCESCRITERIUM 3.3.3 (NIVEAU AA)

#### Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

#### **Contact opnemen (<https://www.reclassering.nl/contact/contact-opnemen>)**

De datumvelden bestaan uit 3 number velden. Ondanks een min max attribuut kan je in principe elke waarde invullen. Wanneer je bij bijvoorbeeld dag de waarde 35 invult krijg je na verzenden een foutmelding te zien onder alle velden. Hier wordt ook alleen gemeld dat er een ongeldige datum ingevoerd is maar niet in welk veld en wat er dan wel verwacht wordt.

---

#### SUCCESCRITERIUM 3.3.4 (NIVEAU AA)

### Consistente identificatie

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Omkeerbaar: Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
- Gecontroleerd: Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
- Bevestigd: Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

---

#### SUCCESCRITERIUM 3.3.7 (NIVEAU A)

### Overbodige handeling

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevuld in hetzelfde proces.

**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.

---

#### SUCCESCRITERIUM 3.3.8 (NIVEAU AA)

### Toegankelijke authenticatie (minimum)

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.

---



## PRINCIPE 4

# Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

## RICHTLIJN 4.1

# Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

## SUCCESCRITERIUM 4.1.2 (NIVEAU A)

### Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

**Reclassering Nederland (Alle webcontent van de publieke website van de  
Reclassering Nederland op <https://www.reclassering.nl/>)**

De menulinks met onderliggende items hebben wel een aria-expanded attribuut maar deze zit op het LI item, omdat de <A> focus krijgt wordt dit nu niet gezien.

---

#### SUCCESCRITERIUM 4.1.3 (NIVEAU AA)

### Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.

---

# Onderzoeksgegevens

## Opdrachtgever

Reclassering Nederland

## Type onderzoek

AA

## Onderzoeksdatum

23 januari 2025

## Onderzoeker

Cor van Oostenbrugge (Emble)

## Norm

De website is getest op basis van de WCAG 2.2 richtlijnen.

## Scope van het onderzoek

Alle pagina's op [www.reclassering.nl](http://www.reclassering.nl)

## Steekproef

De steekproef bevat de volgende pagina's:

- Homepage - <https://www.reclassering.nl/>
- Contact opnemen - <https://www.reclassering.nl/contact/contact-opnemen>
- Contact met Bureau Buitenland - <https://www.reclassering.nl/gevangen-in-het-buitenland/contact-met-bureau-buitenland/>
- Zoeken - <https://www.reclassering.nl/zoeken>
- Locaties - <https://www.reclassering.nl/locaties>
- Samenwerken - <https://www.reclassering.nl/over-de-reclassering/samenwerken>
- Nieuws pagina - <https://www.reclassering.nl/blog/actueel/nieuws/jaarverslag-2023>
- Advies - <https://www.reclassering.nl/naar-de-reclassering/advies/>

## Willekeurige steekproef

- Carrousselgroep - <https://www.reclassering.nl/over-de-reclassering/hoe-wij-werken/aanpak-huiselijk-geweld-en-kindermishandeling/carrouselgroep-geweld-thuis-voorkomen>
- Blog pagina - <https://www.reclassering.nl/blog/actueel/verhalen/berry-is-toezichhouder-tbs-iedereen-verdient-een-tweede-kans>

## Gebruikte technieken

Bij deze audit is er vanuit gegaan dat alle door het W3C gepubliceerde technieken door toegankelijkheid worden ondersteund.

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## Afhankelijke technologie

- HTML5
- CSS
- ECMAScript 5
- DOM
- SVG
- WAI-ARIA